**ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ**

 Обычный поход в магазин может обернуться настоящей потерей времени и нервов, а главное, большой тратой денег. Чтобы этого не произошло, необходимо знать некоторые полезные советы, например: Как правильно совершить покупку? Как сэкономить деньги? Как выбрать качественный товар? Что покупатель должен знать о своих правах и обязанностях? и др.

 Итак, начнём.

**Как правильно совершить покупку?**

**1**. Планируйте покупки.

**2**. Определите торговые точки, в которых вы будете делать покупки.

**3**. Не совершайте спонтанных покупок. Чтобы их избежать, не носите с собой постоянно крупной денежной наличности.

**4**. Составьте заранее список необходимых покупок.

**5**. Не совершайте покупки в плохом настроении.

**6**. Будьте внимательны, выбирая товар со скидкой.

**7**. При выборе товара хорошенько осмотрите его, проверьте, чтобы он был не поврежден, качествен, соответствовал сроку годности.

**8**. Делая покупку, не полагайтесь на мнение продавца. Продавец заинтересованное лицо – ему важно в любом случае продать товар. От этого его зависит зарплата.

**Как сэкономить деньги?**

**1**. Составляйте список покупок заранее.

**2**. Ведите список расходов.

**3**. Никогда не посещайте магазины голодными или сразу после получения зарплаты.

**4**. Откажитесь от известных брендов. Отсюда, не стоит бояться незнакомых брендов.

**5**. Покупайте вещи не в сезон.

**6**. Не берите с собой кредитные карты. Расплачивайтесь наличными.

**7**. Всегда проверяйте чеки после сделанных покупок.

**8**. Избегайте покупок «товары на кассе», они могут быть дороже.

**9**. Не покупайте все товары в одном магазине.

**10**. Используйте карты «Постоянного покупателя» того или иного супермаркета, они предоставляют товары со скидкой.

**Как выбрать качественный товар?**

**1**. Не гонитесь за дешевизной, полагайтесь на бренды и мнения родственников, знакомых, соседей.  **2**. Но**,** надо помнить и о том, что соотношение цена-качество работает не всегда. Высокая цена товара не является гарантом высокого качества товара.

**3**. Наличие сертификата на товар. **4**. Изучайте внимательно этикетку (наименование товара, его производителя, состав, срок годности, хранения и реализации, безопасность для здоровья, если это продукты питания, срок эксплуатации и т.д.). **5**. Информация о товаре должна быть на русском языке или же прилагаться инструкция на русском языке. **6**. Обращайте внимание на гарантийный срок товара.

**Права и обязанности потребителя.**

 Потребитель имеет массу прав, гарантированных ему Конституцией РФ и

согласно Закону «О защите прав потребителей», **потребитель имеет право на**:

- защиту своих прав государством;

- выбор продукции;

- надлежащее качество продукции и обслуживания;

- консультацию со стороны продавца;

- безопасность продукции;

- необходимую, доступную, достоверную и своевременную информацию о продукции;

- возмещение вреда (убытков), причиненных дефектной или фальсифицированной продукцией или продукцией

ненадлежащего качества, а также имущественного и морального

(неимущественного) вреда, причиненного опасной для жизни и здоровья

людей продукцией в случаях, предусмотренных законодательством;

- возврат некачественного товара, даже без чека;

- возврата в течении 14 дней исправного товара;

- на замену товара;

- обращение в суд и другие уполномоченные органы государственной власти за защитой нарушенных прав и т.д.

 **Потребитель обязан: -** -оплатить товар; - принять товара; - проверить количество и качество товара; **-** перед началом эксплуатации товара внимательно ознакомиться с инструкцией и правилами эксплуатации; - сохранить товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, в случае если он предъявляет законное требование об обмене товара надлежащего качества и прочее.

**Удачных Вам покупок!**